

Политика по качество, околна среда и здраве и безопасност при работа на „Нефт Ойл“ ЕООД

Интегрирана система за управление

Утвърдил: 

Управител


Дата: 02.01.2020г.

Ръководството на „Нефт Ойл“ ЕООД счита, че единственият и безспорен начин за развитие и просперитет на Дружеството, в условията на конкурентна пазарна среда, е поддържането на високо качество на предлаганите услуги, на основата на спазването на утвърдените международни стандарти. Във връзка с това ръководството и персоналът на „Нефт Ойл“ ЕООД се обявяват за воденето на политика, насочена към постоянно подобряване на качеството на логистичните услуги и фирмените процеси, с цел постигането на висока степен на удовлетвореност на клиентите, което да задълбочи бизнес взаимоотношенията с тях в посока на дългосрочно коопериране.

Ръководството на Дружеството е убедено, че „Нефт Ойл“ ЕООД разполага с необходимия потенциал във всяко едно отношение, включително и с висококвалифицирани кадри, притежаващи дългогодишен професионален опит в изпълнението на значими логистични проекти на територията на България и в чужбина, и е в състояние да предлага и извършва всички услуги от предмета на своята дейност в съответствие с установените нормативни изисквания и правилата на добрата практика.

Поради спецификата на услугите предлагани в логистичния бранш и начина, по който клиентите желаят те да бъдат адаптирани и развити според индивидуалните им предпочитания, спечелването на клиентското доверие е основен приоритет в корпоративната стратегия на „Нефт Ойл“ ЕООД. Стремещът на Дружеството да е максимално близо до клиентите, да разбира нуждите и желанията им и да предлага адекватни решения, изисква:

- експедитивност в работата (бързина на действие);
- точно изпълнение на договорените условия;

<p>Ревизия: 4</p> <p>Страница 2 от 3</p>	<p>Политика по качество, околна среда и здраве и безопасност при работа на „Нефт Ойл“ ЕООД</p>	 <p>Интегрирана система за управление</p>
--	---	--

- стриктно спазване на договорените срокове;
- насоченост към специфичните нужди на клиентите и стремеж към постоянно подобряване на качеството на предоставяните услуги;
- редовно и подробно информирание относно статуса на текущ проект или поръчка;
- своевременна компетентна реакция при възникнали въпроси;
- ефективно и ефикасно решаване на възникнали проблеми;
- етично поведение и ангажираност от страна на служителите /любезност; коректност, откриваемост; отзивчивост, гъвкавост/.

Освен качествено обслужване на клиентите, Ръководството на „Нефт Ойл“ ЕООД определя като свой приоритет и:

- Постоянното подобряване на Интегрираната система за управление (ИСУ) по отношение на опазването на околната среда и здравето и безопасността при работа;
- Идентифициране и оценка на силните, слабите страни, рисковете и възможностите като част от процеса на планиране и управление на бизнес дейността на компанията;
- Идентифициране и достигане на пълно съответствие с приложимите задължения за спазване (в това число законови изисквания, изисквания на нашите клиенти и партньори и др. заинтересовани страни) по отношение на осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд и опазване на околната среда.
- Осъществяване на дейността на дружеството по начин, който да осигури опазването на околната среда, недопускане на замърсяване и свеждане до минимум на екологичния му отпечатък;
- Осигуряване на здравословна и безопасна работна среда, постоянно изпреварващо идентифициране и премахване на възникващите опасности и планиране на действия за намаляване на рисковете с цел предотвратяване на свързани с работата наранявания и заболявания;

- Водене на политика на открит диалог с персонала и стимулиране на активното му участие по въпроси, свързани със здравето и безопасността при работа, в това число даване на мнения и предложения за подобрене, навременно докладване за инциденти или потенциално опасни ситуации, консултиране и включване в процеса на вземане на решение пряко или чрез свои представители по въпроси, свързани с разработването, планирането, внедряването, оценяването на резултатността и действията за подобрене на системата за управление;

- Постоянното подобряване на взаимодействието между отделните структурни звена на компанията, целящо създаването на организационна структура, в която всеки служител да се чувства значим и мотивиран.

- Повишаване квалификацията на персонала, с оглед по – лесното постигане на желаните крайни резултати, изразяващи се в устойчив растеж и заемане на все по – стабилни позиции на пазара на логистични услуги;

- Провеждане на социално – отговорна политика спрямо всички служители;

- Предприемане на действия по отношение на непрестанната технологична модернизация на компанията;

- Поддържане на стабилна финансова политика;

- Непрекъснато съблюдаване на начина на протичане на административните и оперативни процеси в компанията и предприемане на съответните коригиращи действия и мерки за овладяване на рисковете и възможностите, целящи спазването на изискванията на стандартите ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

Ръководството на „Нефт Ойл“ ЕООД официално декларира своята политика по качество, околна среда и здраве и безопасност при работа. Целта е тя да бъде разбрана, огласена, прилагана, поддържана и периодически преглеждана за адекватност на всички равнища в дружеството, като същевременно е достъпна за всички заинтересовани страни.